ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Публичной Оферте
на предоставление услуг связи
для физических лиц

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. ОПЛАТА УСЛУГ И УЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТА

1.1. Перечень и описание способов осуществления платежей Абонентом – физическим лицом указаны на сайте Оператора (http://logos-ktv.ru).

1.2. Средства, перечисляемые Абонентом в оплату Услуг связи Оператора, зачисляются на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет или в кассу Оператора и учитываются на Лицевом счете Абонента.

1.3. Платежи по квитанциям учитываются после поступления первичной документации (квитанций) из отделения банка.

1.4. При платежах через терминалы самообслуживания и электронные платежные системы, указанные на Сервере Оператора, платежи учитываются на Абонентском лицевом счете в течение 24 (двадцати четырех) часов.

1.5. Внесение авансовых платежей может осуществляться абонентом любыми долями. Электронные платежные системы и терминалы самообслуживания могут устанавливать собственные ограничения на минимальный и максимальный размер осуществляемых платежей.

1.6. Действующим Тарифным планом и Прейскурантом может быть определен Минимальный баланс для открытия периода, при котором возобновляется пользования Услугами после блокировки из-за недостаточности средств.

2. СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ И РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ

2.1. Структура платежей Абонента:

- Единовременный платеж за подключение к Услугам (в случаях, предусмотренных тарифными планами Оператора).
- Абонентская плата за поддержание работоспособности организованного для Абонента канала связи в Расчетный период (включает в себя объем трафика, предусмотренного тарифными планами Оператора).
- Плата за дополнительный трафик, превышающий включенный в стоимость абонентской платы (в случаях, предусмотренных тарифными планами Оператора).
- Плата за повторное предоставление доступа к Услугам.
- Плата за смену тарифного плана.
- Плата за иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложениях к Договору.
- Иные платежи, предусмотренные действующими тарифными планами Оператора и Приложениями к Договору.

2.2. Размер платежей, предусмотренных п.2.1. настоящего Приложения, устанавливается действующими тарифными планами и прейскурантами Оператора (Приложение № 3 к Договору). Применяемая денежная единица — Рубль РФ. В Тарифы на услуги Оператора не входит размер платежей, оплачиваемых в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных терминалов, систем и т.д.).

2.3. Абонент оплачивает только входящий трафик (в случаях, предусмотренных тарифными планами Оператора).

2.4. Абонент оплачивает все платежи, предусмотренные п.2.1. настоящего Приложения, предоплатой.

2.5. Взимание платежей, предусмотренных п.2.1. настоящего Приложения, осуществляется путем списания денежных средств с Абонентского лицевого счета. Условиями прейскуранта и действующего Тарифного плана может быть определено списание абонентской платы в полном объеме в начале Расчетного периода, или ежедневное Частичное списание абонентской платы.

2.6. В случае если баланс Абонентского лицевого счета стал меньше требуемой суммы для списания платежей, предусмотренных п.2.1. настоящего Приложения, доступ к Услугам блокируется, включается услуга «Добровольная блокировка» и действует порядок, описанный в разделе 3 («Порядок оказания услуг „Добровольная блокировка“ и „ Обещанный платеж“») настоящего Приложения.

2.7. Переход на другой тарифный план осуществляется только по окончании предыдущего расчетного периода.

2.8. При расчете платы за дополнительный трафик, превышающий включенный в стоимость абонентской платы, величина объема трафика учитывается с точностью до 1 байта (1 Кбайт составляет 1024 байт, 1 Мбайт составляет 1024 Кбайт, 1 Гбайт составляет 1024 Мбайт).

2.9. Финансовая документация для Абонента формируется Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.10. Началом расчётного периода является момент полного или частичного списания абонентской платы слицевого счета Абонента за Услуги, предоставляемые Оператором, на которые подписан Абонент.

2.11. Окончанием Расчетного периода является последний день отчетного (календарного) месяца оказания услуг.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «ДОБРОВОЛЬНАЯ БЛОКИРОВКА» и «ОБЕЩАННЫЙ ПЛАТЕЖ»

3.1. **Услуга «Добровольная блокировка»** гарантирует абоненту наличие технической возможности для возобновления пользования Услугами по окончании периода действия услуги «Добровольная блокировка».

3.1.1. В период действия услуги «Добровольная блокировка» доступ к Услугам блокируется. Списание абонентской платы за Услуги производится в соответствии с условиями подключенных Абонентом Услуг.

3.1.2. Если Абоненту необходимо временное приостановление доступа к Услугам при положительном балансе, он должен заранее, не менее чем за 1 (один) день до предполагаемой даты приостановления доступа к Услугам, произвести Добровольную блокировку путем совершения указанной операции в Личном кабинете Абонента, либо посредством обращения в службу поддержки Оператора. Услуга «Добровольная блокировка» по инициативе Абонента производится минимум на 7 (семь) дней, максимум — на 90 (девяносто) календарных дней.

3.1.3. Услуга «Добровольная блокировка» по инициативе Абонента может быть предоставлена только при условии, что на Абонентском лицевом счете достаточно денежных средств для списания абонентской платы за услугу «Добровольная блокировка» в течение желаемого Абонентом периода.

3.1.4. По истечении срока действия услуги «Резервирования линии» по инициативе Абонента Абонент имеет право произвести следующую Блокировку только в следующем календарном месяце.

3.1.5. Услуга «Добровольная блокировка» включается автоматически в случае, если доступ к Услугам был заблокирован по причине недостаточности денежных средств на Абонентском лицевом счете. В случае если услуга «Добровольная блокировка» действовала более 90 дней, списание средств за услугу «Добровольная блокировка» прекращается и Абонент попадает в списки на физическое отключение.

3.1.6. В случае использования Абонентом услуги «Добровольная блокировка», дата окончания Расчетного периода переносится на количество дней использования услуги «Добровольная блокировка».

3.1.7. В случае если на Лицевом счете Абонента достаточно средств, но Абонент не включил услугу «Добровольная блокировка», списание Абонентской платы за Услуги производится независимо от использования Услуг.

3.2. **Оказание услуги «Обещанный платеж»** происходит на основании соответствующего обращения Абонента или путем самостоятельного затребования Абонентом данной услуги в Личном кабинете Абонента.

3.2.1. Услуга «Обещанный платеж» - это предоставление абоненту кредита на пользование услугами сверх установленного порога ограничения доступа, в размере заявленной им суммы и на ограниченный срок.

3.2.2. За время действия услуги «Обещанный платеж» с Лицевого счета абонента производиться списание ежемесячной абонентской платы пропорционально количеству дней пользования услугами, а так же стоимости любых других затребованных услуг в этот период.

3.2.3. Срок действия услуги «Обещанный платеж» может достигать 5 (пять) дней и зависит от платежной истории клиента. Сервис доступен 1 раз в течение расчетного периода (30 календарных дней).

3.2.4. Доступ к Услугам связи после окончания действия услуги «Обещанный платеж» предоставляется при условии, что баланс Абонентского лицевого счета не меньше Минимального баланса для открытия периода.

3.2.5. Если Абонент, воспользовавшийся услугой «Обещанный платеж», в течение 30 (тридцати) календарных дней не выполнил обязательств по поддержанию баланса Лицевого счета положительным, Оператор вправе отказать в дальнейшем предоставлении услуги «Обещанный платеж» на срок до 6 (шести) месяцев.

4. 4. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

4.1. Для Абонента - физического лица все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

4.2. Денежные средства Абонента, списываемые с лицевого счета в качестве оплаты за Услуги, указываются в Рублях РФ и включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

5. 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае досрочного прекращения действия Договора Оператор на основании письменного требования Абонента, содержащего Аутентификационные данные, паспортные данные и подпись Абонента, с приложением, свидетельствующимоб осуществлении платежей (кассового чека, платежной карты, банковской квитанции и т.п.), после окончания текущего месяца выплачивает Абоненту денежные средства в размере суммы положительного баланса лицевого счета.

5.2. Выплата денежных средств осуществляется в рублях.

5.3. Если на момент досрочного прекращения действия Договора баланс Абонентского лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после досрочного прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные действующим законодательством, меры.